

Algemene voorwaarden & klachtenprocedure

Nationaal Trainingscentrum voor Echografie (NT-e)

Dit document bevat alle voorwaarden omtrent cursussen die gegeven worden in het opleidingscentrum van Fyzzio International B.V., het Nationaal Trainingscentrum Echografie (NT-e). Voor de uniformiteit wordt in dit document vanaf nu alleen nog maar gesproken over Fyzzio.

1. Cursusaanbod en kosten

Voor het actuele cursusaanbod en kosten verwijzen wij u naar onze cursuswebsite: www.nt-e.nl

2. Voorwaarden voor deelname aan cursussen

Voor al onze cursussen geldt dat ze toegankelijk zijn voor eenieder die werkzaam is in de zorgsector met interesse in echografie of shockwave therapie. Op de website onder het kopje 'voor wie' wordt aangegeven wat de doelgroep van de cursus is en of het wenselijk is dat u al ervaring heeft met echografie en/of shockwave therapie.

3. Aanmelding en plaatsing

Aanmelding voor deelname aan een cursus geschiedt via het online inschrijfformulier op de cursuswebsite van Fyzzio: www.nt-e.nl. De inschrijvingen worden door Fyzzio geregistreerd op volgorde van ontvangst totdat het maximum aantal deelnemers voor de betreffende cursus is bereikt.

Fyzzio zal binnen een week na ontvangst van het online-inschrijfformulier de inschrijving van de cursist per e-mail bevestigen. De cursist is dan definitief ingeschreven. Aanmeldingen boven een gesteld maximum deelnemers worden geregistreerd op een wachtlijst. De plaatsing op een wachtlijst wordt aan de cursist per e-mail bevestigd.

Het programma van een cursus, een routebeschrijving en eventueel andere benodigde gegevens zijn op de cursuswebsite van Fyzzio geplaatst.

4. Correspondentie omtrent cursussen

Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs moeten binnen 2 werkdagen beantwoord zijn. Brieven die een langere verwerkingstijd vragen moeten binnen 4 weken beantwoord worden met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer men een antwoord kan verwachten.

5. Kosten voor studieboeken/cursusmateriaal

Er worden geen aparte kosten in rekening gebracht voor cursusmateriaal.

Uiterlijk een week voor aanvang van de cursus ontvangen deelnemers thuisstudiemateriaal, indien dit van toepassing is.

6. De begeleiding en diensten welke zijn inbegrepen

Tijdens al onze cursussen zijn er naast de hoofddocent ook assistenten aanwezig die ondersteuning bieden bij het praktische deel. Deze ondersteuning betekent hulp bij het adequaat instellen van de gebruikte apparatuur en bij het juist hanteren en toepassen ervan. De assistenten kunnen tevens

vakinhoudelijke vragen beantwoorden. De assistenten zijn ervaren fysiotherapeuten met meerdere jaren ervaring met echografie en/of shockwave therapie.

Voor de basisopleiding echografie biedt Fyzzio ook de mogelijkheid om voorafgaand aan iedere module eerder naar het opleidingscentrum te komen voor een zogenaamde 'knoppologie' sessie. Er is dan altijd een medewerker van Fyzzio stand-by om de cursisten te helpen met alle vragen die zij hebben omtrent het gebruik en instellingen van hun (nieuwe) echo apparatuur. Op deze wijze heeft iedere cursist de mogelijkheid om het maximale uit zijn of haar apparaat te halen.

7. Afmelding en kosten

Met de bevestigingsmail door Fyzzio is de cursist definitief ingeschreven voor deelname aan de betreffende cursus. Als een cursist door omstandigheden verhinderd is deel te nemen, dan dient dit via e-mail (info@nt-e.nl) kenbaar te worden gemaakt.

Annuleren binnen 14 werkdagen na aanmelding kan kosteloos gebeuren, dit valt onder de wettelijke bedenktijd. Is er sprake van meer dan 14 dagen dan is onderstaande regeling van kracht.

Bij afmelding voor een cursus is de volgende regeling van toepassing:

-Bij afmelding tot 4 weken vóór aanvang van een cursus wordt € 35,00 administratiekosten in rekening gebracht.

-Bij afmelding 4 tot 2 weken vóór aanvang van een cursus wordt 50% van het gehele cursusbedrag in rekening gebracht.

-Bij afmelding binnen 2 weken vóór aanvang van een cursus wordt 100% van het gehele cursusbedrag in rekening gebracht.

In plaats van afmelding kunt u kiezen voor een 'in de plaats-stelling'. In plaats van zelf te komen stuurt de cursist een ander persoon, mits deze aan het profiel van de cursisten voldoet. Dit kan zonder extra kosten. Hiervoor moet wel een mail worden verstuurd met de naam van degene die ervoor in de plaats komt.

Mocht een cursist om welke reden dan ook recht hebben op terugbetaling van gelden, dan zal Fyzzio die betaling storten binnen 7 dagen na vaststelling van het bedrag.

8. De betalingsvoorwaarden

Na inschrijving krijg je per mail een factuur toegestuurd waarop het verschuldigde bedrag voor deelname aan de cursus staat vermeld.

9. De betalingstermijnen

Fyzzio verzoekt de cursist het gehele cursusbedrag in één keer over te maken binnen 7 dagen na verzending. Mocht er na 7 dagen nog geen betaling plaats hebben gevonden dan zal er een herinnering gestuurd worden.

Indien de wederpartij niet binnen de gestelde termijn betaalt, zal hij geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat daarvoor enige sommatie of ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment zullen een contractuele rente (gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek vermeerderd met twee procentpunten), alsmede gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten gemaakt teneinde de nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen, voor rekening van de wederpartij zijn, behoudens voor zover Fyzzio door onherroepelijke rechterlijke uitspraak te

dier zake in het ongelijk is gesteld.

De buitengerechtelijke incassokosten zullen geacht worden tenminste 15% van het nog verschuldigde bedrag belopen, met een minimum van € 225,00.

10. De wijze van betaling

Het gehele cursusbedrag dient te worden overgemaakt op rekening van Fyzzio International BV, met inachtneming van de bij punt 9 vernoemde termijnen.

11. De duur van het contract

Het studiecontract met de cursist eindigt na deelname van de laatste cursusdag.

12. De condities waaronder de cursus eventueel niet doorgaat

Mogelijke redenen dat een cursus niet doorgaat kunnen zijn dat:

- De hoofddocent is ziek of verhinderd en er geen adequate vervanger beschikbaar is.
- Er een weeralarm is afgegeven voor extreem weer en zeer gevaarlijke situaties op de weg.
- Er een te gering aantal aanmeldingen is.

Wanneer er een te gering aantal aanmeldingen is voor een cursus dan zal Fyzzio de cursisten minimaal twee weken van tevoren hiervan verwittigen. Zo kan de door de cursist de vrij geplande dag toch nog gevuld krijgen met patiënten of andere werkzaamheden en voorkomt dit economische schade.

Wordt er een cursus geannuleerd door Fyzzio dan dient Fyzzio binnen twee weken een nieuwe alternatieve datum aan te bieden aan de cursisten.

13. Vertrouwelijkheidsbeginsel

Alle gegevens die Fyzzio verkrijgt bij de inschrijving voor en/of van deelnemers aan cursussen worden vertrouwelijk behandeld. Deze gegevens worden uitsluitend door Fyzzio voor cursusdoeleinden gebruikt (verzenden van informatie over inschrijving, deelname, cursusinhoud, cursusprogramma) en niet openbaar gemaakt of aan derden verstrekt.

De verstrekking van deelnemersgegevens aan het KNGF register valt niet onder het vertrouwelijkheidsbeginsel.

14. Bij wie het copyright berust

Het copyright van alle syllabussen en presentaties, digitaal en hardcopy, behoort toe aan Fyzzio.

Uitzondering hierop is het cursusmateriaal behorend bij de Advanced course en de Masterclasses.

Deze cursussen zijn ontwikkeld door Prof. in de radiologie Jan Gielen, werkzaam bij het UZA in België.

Copyright van alle materiaal verstrekt op die dag behoort volledig aan hem toe.

15. Bij wie het eigendomsrecht van het cursusmateriaal berust (klant of het opleidingsinstituut).

Alle presentaties en syllabussen uitgereikt aan cursisten mogen voor persoonlijke doeleinden gebruikt worden en zijn in die zin eigendom geworden van de cursist. Duplicatie en gebruik van deze materialen voor eigen opleidingsdoeleinden is niet toegestaan.

16. Disclaimer

De cursusinhoud is in goed vertrouwen en zorgvuldig samengesteld. Fyzzio en haar docenten zijn echter niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat door het volgen van cursussen of de toepassing van de in de cursussen behandelde stof. Fyzzio is niet aansprakelijk voor eventuele schade als een cursus niet doorgaat, ongeacht de reden van de annulering.

17. De klachtenprocedure

Een klacht over administratieve procedures, over de manier waarop u te woord bent gestaan, over de cursus die u heeft gevolgd of over een ander onderwerp kunt u per e-mail aan Fyzzio kenbaar maken via info@fyzzio.nl. De klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld door beide partijen. Bij binnenkomst van uw klacht wordt de ontvangst daarvan door ons binnen een week schriftelijk aan u bevestigd en wordt de volgende procedure gevolgd.

1. Binnen Fyzzio wordt uw klacht uiterlijk twee werkdagen na ontvangst besproken.
2. De manager van het Fyzzio opleidingscentrum (NT-e) of de algemeen directeur van Fyzzio wordt daarbij als contactpersoon aangewezen. (Mocht uw klacht betrekking hebben op het handelen van één van deze personen, dan is de contactpersoon niet degene op wie de klacht betrekking heeft). Na de bespreking van de klacht binnen Fyzzio, zal de contactpersoon binnen 14 kalenderdagen contact opnemen met beide partijen om over de klacht van gedachten te wisselen en om te proberen daarvoor een oplossing te vinden.
3. Indien bij het gestelde onder 1) en 2) geen oplossing wordt bereikt, schakelt Fyzzio een (onafhankelijke) derde persoon in, zijnde dhr. D. van Riesen. Deze past hoor en wederhoor toe en formuleert binnen een maand na zijn inschakeling een oordeel over de klacht waaraan Fyzzio en de cursist zich dienen te conformeren. De klager wordt per e-mail op de hoogte gesteld van het oordeel van deze onafhankelijke derde persoon en deze uitspraak is voor beide partijen bindend. De maatregelen die voortkomen uit het oordeel van de onafhankelijke derde zal Fyzzio per ommekeer uitvoeren.
4. De wijze van afhandeling wordt geregistreerd en voor 2 jaar bewaard.